

# **ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN HET HISTORISCH MIJNCENTRUM**

## **Reserveringsvoorwaarden - Bezoek en restaurant**

Zo snel mogelijk een optie nemen telefonisch of schriftelijk, met vermoedelijk aantal

De reservering staat vast als een aanbetaling van 30% van de totale prijs en een exemplaar van de reserveringsbon, getekend door de klant, teruggestuurd zijn naar het Historisch Mijncentrum voor de op het formulier vermelde datum. Indien de reserveringsbon niet teruggestuurd wordt voor de uiterste datum, wordt de optie automatisch geannuleerd.

Bevestiging van het juiste aantal personen 10 dagen voor het bezoek of het middagmaal, zoniet zal, in het geval van een lager aantal deelnemers, de factuur opgesteld worden volgens het op de reservering oorspronkelijk vermelde aantal.

De samenstelling van het menu moet dezelfde zijn voor heel de groep (zelfde voorgerecht, zelfde hoofdgerecht en dessert) en moet ons bereiken 15 dagen voor de datum van het middagmaal. Anders wordt het menu door ons gekozen..

Indien u de samenstelling van uw menu wenst te veranderen moet u de dienst Reservering waarschuwen, die de verandering na samenspraak met het restaurant zal uitvoeren.

Het middagmaal van de buschauffeur wordt aangeboden op vertoon van het itinerary (rekening houdend met het aantal beschikbare plaatsen in het restaurant) : ofwel de dagschotel met een drankje, een dessert en een koffie indien de groep niet in het restaurant eet, ofwel het menu dat de groep gekozen heeft om in het restaurant te eten.

## **Late inschrijvingen**

In het geval van een inschrijving minder dan 15 dagen voor het begin van de prestatie, zal de totale som moeten betaald worden bij de reservering.

Kosteloosheid toegekend voor een bezoek van de begeleiders :

- schoolgroepen : 1 per groep van 10 betalende leerlingen. Groepen minder dan 20 leerlingen : geen kosteloosheid.
- groepen volwassenen : 1 per groep van 30 betalende personen.

De tariefvoorwaarden zijn geldig voor de gehele groep van minimum 20 betalende personen, die een reservering gedaan hebben bij onze diensten. In alle andere gevallen wordt het individueel tarief toegepast.

Voor veranderingen en reserveringen zich wenden tot : Service des réservations :

Tel : 03 27 95 82 96 van 8.30 tot 17u , maandag tot vrijdag

Mail : [reservations@chm-lewarde.com](mailto:reservations@chm-lewarde.com)

## **Annulerings- en veranderingsvoorwaarden**

Indien een annulering voorkomt in een termijn van 10 dagen voor de afgesproken datum, wordt de afbetaling niet teruggestort ( bezoek en/of restaurant).

### **Annulering van een bestelling in het restaurant :**

Indien de annulering voorkomt 2 à 4 dagen voor de datum van het middagmaal, zijn wij verplicht 50% van het bedrag voor de prestatie in te houden.

Indien de annulering minder dan 48 uur voor de datum van het middagmaal voorkomt, wordt 100 % van het bedrag voor de prestatie ingehouden.

### **Vertraging**

Vanaf meer dan 15 minuten vertraging is het Centrum niet meer in staat het integrale bezoek te waarborgen, dat ingekort wordt volgens de duur van de vastgestelde vertraging. In het geval dat onze gidsen beschikbaar zijn kan u toch opteren voor een volledig bezoek, door een forfait vertraging te betalen van 10 euro per half uur vertraging en per bezoekende groep.

### **Betalingsvoorwaarden Bezoek en restaurant**

De verantwoordelijke van de groep meldt zich aan bij de hostess van de kaartenverkoop, voor de betaling van het bezoek, en bij de zaalchef van het restaurant, voor de betaling van het eetmaal. (bereid twee betalingen voor)

Uitstel van betaling wordt uitsluitend aanvaard bij voorlegging van een ruilbon of een bestelbon met een voorafgaand akkoord.

### **Bijzonderheden**

Het tijdschema van de bezoeken omvat het startmoment van het bezoek : zorg ervoor 10 à 15 min. vroeger op de site aanwezig te zijn.

De signatuur van een reserveringsbon impliceert de aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden van het Historisch Mijncentrum.

Het Historisch Mijncentrum behoudt het recht op elke annulatie in het geval van overmacht (geval van overmacht is electriciteits- of gaspanne, brand, waterschade, problemen met de bevoorrading, betogingen, rellen, stakingen enz.) In deze gevallen worden de afbetalingen integraal terugbetaald.