Centre Historique MINIER LEWARDE

Manuel des ventes

Tarifs et conditions groupes 2022

Groupes adultes, scolaires, extrascolaires, accessibilité

Contacts

Service réservations et séminaires
Marie-Françoise DUDZINSKI & Célia THOMAS
reservations@chm-lewarde.com / LD : 03.27.95.82.96

Service du développement des publics
Stéphanie BIANCHI & Justine DUBAIL
sbianchi@chm-lewarde.com / jdubail@chm-lewarde.com / 03.27.95.82.82

Accueil des groupes tous les jours, à partir de 8h, sauf du 1er au 31 janvier, les 1er mai et 25 décembre.
Centre Historique Minier **-** Fosse Delloye, rue d'Erchin, CS 30039 59287 LEWARDE www.chm-lewarde.com

Groupes à partir de 20 personnes

Formules de visite et tarifs

Formules de visite	Tarif adulte (+ 18 ans)	Tarif réduit (5-18 ans ou étudiant)	Tarif exonéré (moins de 5 ans)
Formule découverte visite guidée des galeries + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**10,60€/personne**	**6,70€/personne**	**exonéré**
Formule complète visite guidée des galeries + visite libre des expositions et des bâtiments industriels + rencontre-témoignage	**12,40€/personne**	**8,50€/personne**	**exonéré**

Durée des prestations

Durée de la **visite guidée** en compagnie d'un médiateur culturel (galeries) : **1h**
Durée de la **rencontre-témoignage** en compagnie d'un ancien mineur : **30 minutes**
Durée de la **visite libre** non accompagnée (expositions et bâtiments industriels) : **environ 1h**

Restauration

Menus et formules « groupes » (se référer au document annexe)
2 menus « enfants » et 1 menu « ados » (se référer au document annexe)

Conditions pour les professionnels du tourisme

Visite :
Commission de 8%
1 entrée gratuite pour 30 entrées payantes
Pas de gratuité « guide » ou « accompagnateur »

Restauration :
Pas de commission
Pas de gratuité

Chauffeur de car :
Entrée gratuite pour la visite
Repas gratuit au restaurant *sur présentation obligatoire de la feuille de route.*

Mini-groupes (de 15 à 19 personnes)

Conditions particulières

Les mini-groupes (de 15 à 19 personnes) bénéficient du tarif groupe à condition d'avoir réservé leur visite auprès du service des réservations. Pour ces visites, le Centre Historique Minier est amené à compléter l'effectif avec des visiteurs individuels le jour de la visite. Si le mini-groupe ne souhaite pas être complété par des individuels, il peut s'acquitter de l'option « exclusivité du guide ». Les visites pour les mini-groupes ne sont possibles qu'aux horaires d'ouverture de la billetterie pour les individuels.

	Horaires d'ouverture de la billetterie	
	Du 15 novembre au 28 février	**Du 1er mars au 14 novembre**
Individuels et mini-groupes	Lundi au samedi : 13h à 17h Dimanches, jours fériés et vacances scolaires : 10h à 17h	Tous les jours : 9h à 17h30
	Fermeture du musée 2 heures après la billetterie	

Formules de visite et tarifs

Formules de visite	Tarif adulte (+ 18 ans)	Tarif réduit (5-18 ans ou étudiant)	Tarif exonéré (moins de 5 ans)
Formule découverte visite guidée des galeries + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**10,60€/personne**	**6,70€/personne**	**exonéré**
Formule complète visite guidée des galeries + visite libre des expositions et des bâtiments industriels + rencontre-témoignage	**12,40€/personne**	**8,50€/personne**	**exonéré**
Option « exclusivité du guide » (privatisation)	**30€ pour le groupe**		

Durée des prestations

Durée de la **visite guidée** en compagnie d'un médiateur culturel (galeries) : **1h**
Durée de la **rencontre-témoignage** en compagnie d'un ancien mineur : **30 minutes**
Durée de la **visite libre** non accompagnée (expositions et bâtiments industriels) : **environ 1h**

Restauration

Accès aux tarifs individuels du restaurant Le Briquet (menus et carte) ou possibilité de choisir dans les menus groupes avec un supplément de 2€ par personne.

Conditions pour les professionnels du tourisme

Visite :

Commission de 8%
Pas de gratuité « guide » ou « accompagnateur »

Restauration :

Pas de commission
Pas de gratuité

Groupes scolaires à partir de 20 personnes

Formules de visite et tarifs

Formules de visite	Tarif groupe
Maternelle visite guidée *Le parchemin des secrets* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**Basse saison : 5,00€/élève** **Haute saison : 6,70€/élève**
Ecole (CP/CE1) visite guidée *Au charbon !* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**Basse saison : 5,00€/élève** **Haute saison : 6,70€/élève**
Ecole (CE2/CM1) **Formule découverte** visite guidée *Mais où est Gustave ?* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**Basse saison : 5,00€/élève** **Haute saison : 6,70€/élève**
Ecole (CE2/CM1) **Formule complète** visite guidée *Mais où est Gustave ?* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels **+ rencontre-témoignage**	**Basse saison : 6,80€/élève** **Haute saison : 8,50€/élève**
Ecole (CM1/CM2) **Formule découverte** visite guidée *Sur les pas des mineurs* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**Basse saison : 5,00€/élève** **Haute saison : 6,70€/élève**
Ecole (CM1/CM2) **Formule complète** visite guidée *Sur les pas des mineurs* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels **+ rencontre-témoignage**	**Basse saison : 6,80€/élève** **Haute saison : 8,50€/élève**
Collège / lycée **Formule découverte** visite guidée – parcours thématique au choix : *Les douze travaux de la mine* *Sur les pas de Zola, la mine au XIXe siècle* *Le charbon, témoin de l'histoire de la Terre* *Avec le charbon, les énergies en question* *Voyage au cœur de la mine* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**Basse saison : 5,00€/élève** **Haute saison : 6,70€/élève**
Collège / lycée **Formule complète** visite guidée – parcours thématique au choix : *Les douze travaux de la mine* *Sur les pas de Zola, la mine au XIXe siècle* *Le charbon, témoin de l'histoire de la Terre* *Avec le charbon, les énergies en question* *Voyage au cœur de la mine* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels **+ rencontre-témoignage**	**Basse saison : 6,80€/élève** **Haute saison : 8,50€/élève**

Accueil des groupes tous les jours, à partir de 8h, sauf du 1er au 31 janvier, les 1er mai et 25 décembre.
Centre Historique Minier **-** Fosse Delloye, rue d'Erchin, CS 30039 59287 LEWARDE www.chm-lewarde.com

Durée des prestations

Durée de la **visite libre** non accompagnée (expositions & bâtiments industriels) : **environ 1h**

Maternelles / CP & CE1
Durée de la **visite guidée** en compagnie d'un médiateur culturel : **1h**
La rencontre-témoignage est une prestation non accessible pour les maternelles, les CP et les CE1.

Ecole (CE2/CM1/CM2) / collège / lycée
Durée de la **visite guidée** – **parcours thématique** en compagnie d'un médiateur culturel : **1h**
Durée de la **rencontre-témoignage** en compagnie d'un ancien mineur : **30 minutes**

Saisons

Haute saison : avril à septembre
Basse saison : octobre à mars

Restauration

2 menus « enfants » et 1 menu « ados » (se référer au document annexe)

Aires de pique-nique
Espace de pique-nique plein air et espace de pique-nique couvert (places limitées, en accès libre, sans réservation) mis gracieusement à disposition.

Conditions pour les professionnels du tourisme

Visite :
Pas de commission
1 entrée « accompagnateur » gratuite pour 10 entrées « élève » payantes (à partir de 20 élèves)
Pour les maternelles (3-5 ans) 1 entrée « accompagnateur » gratuite pour 8 entrées « élève » payantes (à partir de 20 élèves)

Accompagnateurs supplémentaires :
Les 3 premiers accompagnateurs au tarif scolaire (5,00€/6,80€ ou 6,70€/8,50€) et les suivants au tarif groupes adultes (10,60€ / 12,40€)

Restauration :
Pas de commission
Pas de gratuité

Chauffeur de car :
Entrée gratuite pour la visite
Repas gratuit au restaurant *sur présentation obligatoire de la feuille de route.*

Groupes d'enfants accueils de loisirs / maisons de quartiers / centres sociaux (3-14 ans) à partir de 20 personnes

Formules de visite et tarifs

Formules de visite	Tarif groupe
Pour les 3-5 ans visite exploration *Monsieur et Madame Gaillette* + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**Basse saison : 5,00€/enfant** **Haute saison : 6,70€/enfant**
Pour les 6-14 ans visite exploration **ou** aventure-jeu + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**Basse saison : 5,00€/enfant** **Haute saison : 6,70€/enfant**

Durée des prestations

Durée de la **visite libre** non accompagnée (expositions & bâtiments industriels) : **environ 1h**
Durée de la **visite exploration** en compagnie d'un médiateur culturel : **1h**
Durée de l'**aventure-jeu** en compagnie d'un médiateur culturel : **1h**
L'aventure-jeu est une prestation non accessible pour les 3-5 ans.

Saisons

Haute saison : avril à septembre
Basse saison : octobre à mars

Restauration

2 menus « enfants » et 1 menu « ados » (se référer au document annexe)

Aires de pique-nique

Espace de pique-nique plein air et espace de pique-nique couvert (places limitées, en accès libre, sans réservation) mis gracieusement à disposition.

Conditions pour les professionnels du tourisme

Visite :

Pas de commission
1 entrée « accompagnateur » gratuite pour 10 entrées « enfant » payantes (à partir de 20 enfants)
Pour les maternelles (3-5 ans) 1 entrée « accompagnateur » gratuite pour 8 entrées « enfant » payantes (à partir de 20 enfants)

Accompagnateurs supplémentaires :

Les 3 premiers accompagnateurs au tarif enfants (5,00€ ou 6,70€) et les suivants au tarif groupes adultes (10,60€)

Restauration :

Pas de commission / Pas de gratuité

Chauffeur de car :

Entrée gratuite pour la visite
Repas gratuit au restaurant *sur présentation obligatoire de la feuille de route.*

Accueil des groupes tous les jours, à partir de 8h, sauf du 1er au 31 janvier, les 1er mai et 25 décembre.
Centre Historique Minier **-** Fosse Delloye, rue d'Erchin, CS 30039 59287 LEWARDE www.chm-lewarde.com

Groupes en situation de handicap

Formules de visite et tarifs

Formules de visite	Adulte	Enfant (-18 ans)
Formule découverte visite adaptée + visite libre des expositions et des bâtiments industriels	**6,70€/adulte**	**5,00€/enfant**
Formule complète visite adaptée + visite libre des expositions et des bâtiments industriels + rencontre-témoignage	**8,50€/adulte**	**6,80€/enfant**

Durée des prestations

Durée de la **visite adaptée** en compagnie d'un médiateur culturel : **1h**
Durée de la **rencontre-témoignage** en compagnie d'un ancien mineur : **30 minutes**
Durée de la **visite libre** non accompagnée (expositions et bâtiments industriels) : **environ 1h**

Restauration

Menus et formules « groupes » (se référer au document annexe)
2 menus « enfants » et 1 menu « ados » (se référer au document annexe)

Conditions pour les professionnels du tourisme

Visite :

Pas de commission
1 entrée gratuite pour 30 entrées payantes
Pas de gratuité « guide » ou « accompagnateur »

Restauration :

Pas de commission
Pas de gratuité

Annexe
Menus groupes 2022

Menu 1 à 16,90 €
FORMULE TOUT COMPRIS : 20,90 €*

Pétillant de l'Avesnois (+3,50€)
Rôti de porc au Vieux Lille et à la bière ambrée
ou Paupiette de dinde au pain d'épices
Clafoutis à la rhubarbe
ou Tarte flamande à la bière
Café (+1,90€)

1 bouteille de vin rouge (75cl) pour 4 personnes
Eau minérale

Menu 2 à 22,10 €
FORMULE TOUT COMPRIS : 26,10 €*

Pétillant de l'Avesnois (+3,50€)
Tarte à l'oignon
ou Terrine à l'endive
ou Flamiche au Maroilles
Sauté de porc aux champignons
Ou Potjevleisch maison (3 viandes en gelée-porc, veau, poulet)
ou Fricassée de poulet au Maroilles
Tarte à la rhubarbe
ou Tarte au chuc' et vergeoise
ou Moelleux au chocolat
Café (+1,90€)

1 bouteille de vin rouge (75cl) et 1 bouteille de rosé (75cl) pour 6 personnes
ou 1 bouteille de vin rouge (75cl) et 1 bouteille de bière (Ch' ti 75cl) pour 6 personnes
Eau minérale

Menu 3 à 26,90 €
FORMULE TOUT COMPRIS : 30,40 €*

Pétillant de l'Avesnois (+3,50€)
Petit salé Lillois ou Dariole de l'Avesnois ou Goyère au Vieux Lille
Filet mignon de porc, sauce poivre et genièvre ou Carbonnade Flamande à la cassonade et au pain d'épices ou Sauté de veau à l'échalote
Tarte au Libouli ou Mousse croustillante au spéculoos ou Gaufre de Liège et sa fraîcheur
Café (+1,90€)

1 bouteille de vin rouge (75cl) et 1 bouteille de rosé (75cl) pour 6 personnes
ou 1 bouteille de vin rouge (75cl) et 1 bouteille de bière (Ch' ti 75cl) pour 6 personnes
Eau minérale

Menu 4 à 32,00 €
FORMULE TOUT COMPRIS : 35,50 €*

Pétillant de l'Avesnois (+3,50€)
Charlottine de la mer et sa crème d'endive
ou Foie gras de canard au pain d'épices
ou Saumon Gravlax à la badiane
Dos de cabillaud au beurre blanc ou Magret de canard à la chicorée ou Pavé de bœuf façon Rossini
Ducasse des desserts ou Bavarois à la poire et spéculoos ou Ch' ti mystère glacé à la chicorée
Café (+1,90€)

1 bouteille de vin rouge (75cl) et 1 bouteille de rosé (75cl) pour 6 personnes
ou 1 bouteille de vin rouge (75cl) et 1 bouteille de bière (Ch' ti 75cl) pour 6 personnes
Eau minérale

* formule tout compris : apéritif et café inclus

Menu unique servi à l'ensemble du groupe :
même entrée, même plat, même dessert et même formule de boissons.

Accueil des groupes tous les jours, à partir de 8h, sauf du 1er au 31 janvier, les 1er mai et 25 décembre.
Centre Historique Minier **-** Fosse Delloye, rue d'Erchin, CS 30039 59287 LEWARDE www.chm-lewarde.com

Les menus groupes scolaires / enfants

Menus « enfants » (jusqu'à 12 ans)

Menu à 6,90 €
Friand au fromage
Jambon blanc frites
Pot de glace
Eau

Menu à 8,90 €
Friand saucisse ketchup
Steak haché du boucher frites
Pot de glace
Eau

Menu « ados » (12-18 ans)

Menu à 11,00 €
Duo de friands
Fricadelle frites
Tarte au sucre
Eau

Les instants café

Instant café « Bienvenue»
3,50 €/personne
Biscuits sucrés servis avec café, thé, jus d'orange et eau

Instant café « Croissant»
4,70 €/personne
1 croissant et des biscuits sucrés servis avec café, thé, jus d'orange, eau

Instant café « Mini-viennoiseries »
4,90 €/personne
3 mini-viennoiseries et des biscuits sucrés servis avec café, thé, jus d'orange, eau

Instant café « Saveurs du Nord »
8,00 €/personne
Gourmandises du Nord servies avec café, thé, chicorée, jus de pomme, eau

Accueil des groupes tous les jours, à partir de 8h, sauf du 1er au 31 janvier, les 1er mai et 25 décembre.
Centre Historique Minier **-** Fosse Delloye, rue d'Erchin, CS 30039 59287 LEWARDE www.chm-lewarde.com

Conditions générales de vente

RÉSERVATION

Une option est posée au plus tôt auprès du service des réservations, par écrit ou par téléphone, sur la base de l'effectif maximum de participants attendus (approximatif).

L'option de réservation est conservée jusqu'à la date limite indiquée sur le bon de réservation.

CONFIRMATION

La réservation devient ferme et les prestations sont validées lorsque le service des réservations reçoit un exemplaire signé du contrat et le versement d'arrhes de 30% avant la date limite indiquée. Dans le cas contraire, l'option de réservation est automatiquement annulée ; les créneaux de visite (et les éventuels couverts) réservés seront libérés, sans aucun recours.

Pour les professionnels du tourisme : les bons de commande/bons d'engagement/mandats administratifs/bons d'échange/vouchers tiennent lieu d'arrhes.
Pour les groupes scolaires : il est rappelé aux responsables des groupes scolaires qu'il n'est pas possible pour le Centre Historique Minier de modifier le thème du parcours guidé le jour de la visite.

CONSTITUTION DES GROUPES DE VISITE

Pour le confort de la visite, le Centre Historique Minier propose de constituer des sous-groupes d'une trentaine de personnes. Le nombre de sous-groupes annoncé n'est donné qu'à titre d'information et ne constitue en aucun cas un élément contractuel. Le nombre définitif de sous-groupes n'est établi que le jour de visite, en fonction du nombre réel de participants.
Le jour de la visite, en cas de diminution de 20 % de l'effectif annoncé 15 jours avant, une pénalité pourra être appliquée.

MINI-GROUPES

Les mini-groupes (de 15 à 19 personnes) bénéficient du tarif groupe à condition d'avoir réservé leur visite auprès du service des réservations. Pour les visites mini-groupes, le Centre Historique Minier est amené à compléter l'effectif avec des visiteurs individuels le jour de la visite. Si le mini-groupe ne souhaite pas être complété par des individuels, il peut s'acquitter de l'option « exclusivité du guide ». Les visites pour les mini-groupes ne sont possibles qu'aux horaires d'ouverture de la billetterie pour les individuels.

RESPONSABILITÉ

Les enfants sont placés sous l'entière responsabilité de leurs accompagnateurs. La présence de médiateurs culturels ne dispense pas les accompagnateurs de leur autorité. En cas de comportement irrespectueux vis-à-vis des visiteurs, du personnel et des lieux, le Centre Historique Minier se réserve le droit d'interrompre les prestations et d'exclure tout ou partie du groupe.

HEURE D'ARRIVÉE ET RETARD

Il est impératif de se présenter à la billetterie 15 minutes avant l'horaire de départ en visite indiqué sur le contrat de réservation.

En cas de retard, le Centre Historique Minier écourtera la durée des prestations culturelles de manière équivalente au retard. L'intégralité des prestations ne pourra pas être assurée et l'horaire de fin de visite restera inchangé.

Sous réserve de l'accord du Centre Historique Minier, possibilité de conserver l'intégralité d'une ou plusieurs des prestations, moyennant le règlement d'un supplément de 10€ par demi-heure de prestation et par sous-groupe de visite.

RESTAURATION

Le nombre attendu de convives doit être communiqué au service des réservations 15 jours avant la date du repas. Il sera retenu comme base minimum de facturation, et ce, même si, le jour des prestations, le nombre de convives est inférieur. À l'inverse, si le nombre de convives est supérieur, le restaurant s'efforcera d'accueillir les convives supplémentaires dans les meilleures conditions, sans pour autant garantir la disponibilité des couverts supplémentaires et du menu sélectionné ; la facturation sera alors établie sur le nombre réel de repas servis.
Jusqu'à la veille de la date du repas, une baisse d'effectif peut être tolérée et non facturée dans la limite de 10% de l'effectif annoncé (par exemple, pour un groupe annoncé avec 50 participants = 5 couverts maximum peuvent être annulés sans facturation, mais, à partir du 6ème couvert annulé, ceux-ci seront facturés).
La composition du menu doit être identique pour l'ensemble du groupe (même entrée, même plat, même dessert pour chaque convive) et doit parvenir au service des réservations 15 jours avant la date du repas. À défaut, celle-ci sera choisie par nos soins.

AIRES DE PIQUE-NIQUE

Le Centre Historique Minier met gracieusement à votre disposition des aires de pique-nique, dont un espace couvert et chauffé de 55 places assises. Pour des raisons évidentes de sécurité, la capacité maximum de cet espace couvert doit être scrupuleusement respectée. Ces espaces sont accessibles librement, sans réservation.

CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs joints aux présentes conditions générales de vente sont exprimés toutes taxes comprises (TTC) et sont calculés sur la base des taux de TVA en vigueur.

GRATUITÉS

Le ou les chauffeur(s) de car(s) bénéficient de la gratuité de la visite et du repas, sur présentation impérative de la feuille de route.

Groupes adultes / étudiants post-bac / « accessibilité »
Visite : 1 entrée gratuite pour 30 entrées payantes
Restauration : pas de gratuité

Groupes scolaires / centres de loisirs
Visite : 1 entrée « accompagnateur » gratuite pour 10 entrées « élève » payantes (à partir de 20 élèves payants)

- *Pour les maternelles (3-5 ans)* : une gratuité pour 8 au lieu d'une gratuité pour 10
- *Accompagnateurs supplémentaires* : 3 accompagnateurs au tarif scolaire puis les autres accompagnateurs au tarif groupe adulte en vigueur
- Tous les adultes encadrant le groupe, y compris les enseignants, sont considérés comme « accompagnateurs »

Restauration : pas de gratuité

ANNULATION

En cas d'annulation 15 jours ou plus avant la date des prestations, aucune pénalité ne sera retenue et les arrhes seront restituées.

En cas d'annulation entre 10 et 3 jours avant la date des prestations, les 30% d'arrhes versées seront conservées.

En cas d'annulation 48 heures avant la date des prestations, 100% du prix TTC sera exigé.

Dispositions particulières : le Centre Historique Minier se réserve le droit de toute annulation en cas de force majeure (coupure d'électricité, de gaz, incendie, dégâts des eaux, difficulté d'approvisionnement, manifestation, émeute, grèves). Dans ce cas, les arrhes seront restituées.

RÈGLEMENT ET FACTURATION

La facture finale est établie sur la base de l'effectif de participants communiqué impérativement 15 jours avant la date des prestations (facturation définitive des entrées visite et des éventuels repas).

Le solde est à régler sur place ou en différé (à réception d'une facture envoyée après le passage du groupe). Le mode de règlement est à communiquer par avance au service réservations via le contrat.