

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le Centre Historique Minier récompensé à quatre reprises pour la qualité de son accueil

Au cours de ce premier semestre 2022, les équipes du Centre Historique Minier ont eu le plaisir de récolter le fruit de leur investissement en matière de qualité d'accueil du public, avec le renouvellement de la marque nationale Qualité Tourisme™ pour le Centre en général et le restaurant Le Briquet en particulier, et l'obtention de deux reconnaissances supplémentaires : la marque nationale Accueil Vélo et le label Cafés Rando Nord.



La **marque nationale Qualité Tourisme™** est décernée pour une durée de trois ans par le Ministère du Tourisme, pour garantir aux différents publics une qualité d'accueil dans tous les domaines.

Concernant le **Centre Historique Minier**, un audit avait été organisé par le Comité Régional de Tourisme et des Congrès des Hauts-de-France fin 2021, par le biais d'une visite-mystère, de contacts par téléphone et par mail en français et en anglais, et par un entretien téléphonique sur les points ne

pouvant pas être examinés lors de la visite. L'audit a révélé un excellent résultat avec un **taux de conformité de 93,20% sur les 337 critères examinés !** Tous les services offerts au public, au sens large, ont été analysés : les renseignements et les réservations, la signalisation, l'accueil téléphonique et physique, la visite, les services tels que le restaurant, la boutique et le café du musée, l'accueil des publics spécifiques, les supports de communication, le programme culturel, l'accessibilité et le développement durable.

Pour le **restaurant Le Briquet**, c'est la Chambre de Commerce et d'Industrie qui a organisé l'audit et attribué le renouvellement de la **marque nationale Qualité Tourisme™** avec un **taux de conformité de 86,62% sur les 227 critères évalués**. Depuis la promotion du lieu à la qualité du contenu des assiettes, en passant par l'attention portée aux demandes et réclamations, l'offre de la carte et la valorisation des ressources locales ou encore le professionnalisme des équipes, cette reconnaissance nationale vérifie et récompense la qualité du travail de l'équipe du restaurant qui accueille des dizaines de milliers de gourmands chaque année.



Puis, avec un circuit de randonnée pédestre qui longe le site et un circuit « cyclo » qui traverse la commune de Lewarde, le Centre Historique Minier reçoit naturellement de nombreux randonneurs. Il a donc candidaté auprès du Département du Nord pour être référencé au sein de deux réseaux de lieux où un accueil de qualité est garanti : **Accueil Vélo** et **Cafés Rando Nord**. Les audits ont été menés en mai et le Centre Historique Minier a obtenu ces deux distinctions haut la main !



Accueil Vélo est une **marque nationale** qui garantit un accueil, des services et des équipements spécifiques adaptés aux besoins des touristes à vélo le long des itinéraires cyclables en France.

Cœur d'Ostrevent Tourisme et le Département du Nord, via l'agence d'innovation touristique du Nord La Tangente, ont réalisé l'audit du Centre en mai 2022. Répondant parfaitement aux critères, le Centre Historique Minier est donc le deuxième établissement labellisé sur la Communauté de Communes Cœur d'Ostrevent, avec l'office de tourisme de Cœur d'Ostrevent.

Ouvert toute l'année, sauf en janvier, le Centre Historique Minier met gratuitement à disposition des cyclotouristes visitant le site, un parc de stationnement, un point d'eau potable, des sanitaires, une prise électrique de recharge de matériel électrique, un accès à un réseau WIFI, des tables de pique-nique, ainsi que des informations touristiques et de la documentation dédiée aux itinéraires cyclables. Un kit de réparation pour les petites avaries est également proposé.

Ces mêmes services bénéficiant aux randonneurs à pied ou à vélo, le Centre Historique Minier répond également au cahier des charges du réseau des **Cafés Rando Nord**. Ce réseau a été lancé dans les Flandres il y a plus de 10 ans et réunit des établissements localisés dans le Nord. En 2022, il s'étend à la Pévèle et au Douaisis avec 22 nouvelles adresses à proximité des chemins de randonnée, dont le Centre Historique Minier, aux côtés de Cœur d'Ostrevent Tourisme, qui est symboliquement le 100^{ème} de ces lieux de pause gourmande et conviviale.



En plus des critères communs au référentiel « Accueil Vélo », plusieurs atouts du Centre lui ont permis de prétendre à la labellisation « Cafés Rando Nord » : la possibilité de se restaurer sur place ou d'utiliser un pique-nique tiré du sac, de trouver des produits locaux à la vente ou encore de profiter d'une terrasse d'été.

L'obtention du renouvellement de la marque nationale Qualité Tourisme™ pour le Centre, pour le restaurant Le Briquet, l'obtention de la marque nationale Accueil Vélo et l'obtention du label Cafés Rando Nord représentent ainsi une véritable reconnaissance des efforts déployés par l'équipe du Centre pour assurer à l'ensemble de ses 150 000 visiteurs annuels un accueil de qualité et devraient également accroître la fréquentation des randonneurs et des cyclotouristes.

Centre Historique Minier
Fosse Delloye – rue d'Erchin – 59287 Lewarde
www.chm-lewarde.com Tél. : 03 27 95 82 82

Contacts presse :

Karine Sprimont, Directrice de la Communication – email : ksprimont@chm-lewarde.com ou

Caroline Delain, Adjointe en communication – email : cdelain@chm-lewarde.com

ou Laura Descamps, Chargée de communication – email : ldescamps@chm-lewarde.com

Tél : 03 27 95 82 82